

Algemene Voorwaarden Zorg op Afstand BV

1. Totstandkoming en duur abonnement / diensten / overdracht

- 1.1 Hierna wordt aangeduid als 'abonnement' elke overeenkomst tussen Zorg op Afstand en één of meer derden ('de abonnee') krachtens welke Zorg op Afstand gehouden is tot het aannemen, opnemen, doorgeven en/of verzenden van telefonische berichten bestemd voor deze abonnee. Zorg op Afstand verricht deze diensten op de haar gebruikelijke wijze, behalve indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Offertes van Zorg op Afstand zijn altijd vrijblijvend. Zorg op Afstand kan een offerte herroepen ook tien volle werkdagen na ontvangst van de ondertekende offerte en de inschrijfformulieren. Alleen bij ontvangst door Zorg op Afstand van beide formulieren geldt een offerte van Zorg op Afstand als aanvaard.
- 1.3 Zorg op Afstand vangt de in sub 1.1. omschreven diensten aan binnen 5 werkdagen nadat Zorg op Afstand de abonnee per email zijn doorschakelnummer heeft medegedeeld.
- 1.4 Wijzigingen met betrekking tot de abonnementsvorm gaan in per 1ste van de maand.
- 1.5 Het abonnement heeft een onbepaalde duur met een minimum van 1 jaar oftewel 12 (twaalf) maanden.
- 1.6 Rechten en plichten van de abonnee zijn niet aan derden overdraagbaar.
- 1.7 Abonnees kunnen bij aanvang van een nieuwe periode kosteloos overstappen op een door Zorg op Afstand geadviseerd pakket.

2. Prijzen / betalingen

- 2.1 De abonnee is aan Zorg op Afstand in elk geval verschuldigd de bedragen genoemd op de tarieventabel van Zorg op Afstand, behalve indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk andere bedragen zijn overeengekomen. Alle prijzen en genoemde bedragen zijn geen BTW van toepassing, de eventuele kosten voor doorschaken of uitgaand bellen en andere overheidsheffingen.
- 2.2 De eenmalige kosten zijn zowel verschuldigd bij de eerste als bij elke volgende aansluiting van de abonnee.
- 2.3 De maandelijkse abonnementsgelden bestaan uit een vast bedrag per maand alsmede een bedrag afhankelijk van het aantal inkomende en uitgaande gesprekken aangenomen zover die buiten het afgenomen abonnement vallen.
- 2.4 Als aangenomen berichten gelden alle telefoongesprekken bestemd voor de abonnee die Zorg op Afstand bereiken volgens management rapportage telefonie.
- 2.5 Uitgaande gesprekken worden berekend volgens management rapportage per gesprek of indien anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.6 Nieuwe abonnees kunnen gebruik maken van een 14 dagen niet-goed-geld-terug garantie. Indien de abonnee binnen 14 dagen na aanvang van de dienstverlening van Zorg op Afstand aangeeft niet tevreden te zijn met de dienstverlening van Zorg op Afstand, dan zullen eventueel gefactureerde bedragen aan de abonnee worden gerestitueerd.
- 2.7 De garantie in art. 2.6 indien er minder dan 25 gesprekken gebruik gemaakt is van de diensten van Zorg op Afstand en de opdrachtgever gedurende deze periode wegens omstandigheden aan zijn of haar kant (vakantie, ziekte etc.) niet bereikbaar was .
- 2.8 Na afloop van 2 maanden na de totstandkoming van het abonnement heeft Zorg op Afstand het recht om de in sub 2.1. bedoelde bedragen eenzijdig te verhogen en het recht om de stijging van prijsbepalende kosten van Zorg op Afstand door te berekenen.
- 2.9 Eenmalige kosten worden gefactureerd voorafgaand aan de levering. Betaling van het gefactureerde bedrag dient door de abonnee binnen 7 kalenderdagen na facturering te geschieden. In ieder geval dient het bedrag van de nota te zijn bijgeschreven op de rekening van Zorg op Afstand voordat de werkzaam moeten aanvangen.
- 2.10 Het door de abonnee verschuldigde abonnementsbedrag wordt per maand vooraf gefactureerd.
- 2.11 De verschuldigde abonnementsgelden en kosten voor meldingen dienen door middel van een incassomachtiging binnen 5 dagen na factuurdatum te worden betaald. Indien niet binnen 5 dagen na factuurdatum de betaling op de rekening van Zorg op Afstand is bijgeschreven, raakt de abonnee zonder dat een ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is over het achterstallige bedrag direct opeisbaar verschuldigd een rente van 5% per 4 weken of, indien hoger, de wettelijke rente. Tevens is de abonnee administratiekosten verschuldigd met een minimum van € 50,- . Wanneer een factuur langer dan 14 dagen onbetaald blijft behouden wij ons het recht voor onze diensten te staken totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Blijft ook na deze aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit, dan is Zorg op Afstand bevoegd de overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 2.12 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor Zorg op Afstand verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de abonnee, zijn voor rekening van de abonnee. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,-.

3. Einde abonnement

- 3.1 Behalve door ontbinding of bij wederzijds goedvinden eindigt het abonnement alleen door opzegging.
- 3.2 De abonnee kan het abonnement slechts bij e-mail opzeggen (info@hmcc.nl) tegen het einde van de periode, met een opzegtermijn van 1 maand. Een antwoord e-mail van Zorg op Afstand welke binnen 24 uur wordt verzonden geldt als bewijs dat uw schrijven is ontvangen.
- 3.3 Onverminderd het recht van Zorg op Afstand tot beëindiging krachtens het in sub 2.11 en sub 2.12 bepaalde kan Zorg op Afstand het abonnement opzeggen: a. Tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand b. Met onmiddellijke ingang ingeval de abonnee enige verplichting uit deze overeenkomst heeft geschonden, door Zorg op Afstand in gebreke is gesteld en deze verplichting niet binnen 7 dagen na de ingebrekestelling alsnog is nagekomen.

4. Diversen

- 4.1 Zorg op Afstand behandelt alle berichten bestemd voor abonnee met discretie.
- 4.2 Zorg op Afstand zal zich bij het verrichten van de in sub 1.1 omschreven diensten inspannen zoveel mogelijk de gegevens en/of instructies weergegeven op het inschrijfformulier in acht te nemen.
- 4.3 Zorg op Afstand is echter niet aansprakelijk voor het niet in acht nemen van deze gegevens en/of instructies of voor het daarbij maken van fouten, behalve indien daarbij sprake is van grove schuld of opzet van Zorg op Afstand. Zorg op Afstand zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, uit welke hoofde ook, als gevolg van verminking en/of vermissing van en/of (andere fouten en/of vertragingen en/of vertragingen bij (het doorgeven van) berichten. De abonnee vrijwaart Zorg op Afstand voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van Zorg op Afstand jegens derden ter zake.
- 4.4 Tekortkoming door Zorg op Afstand in de nakoming van een verbintenis krachtens het abonnement is niet aan Zorg op Afstand toerekenbaar, indien dit het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht van Zorg op Afstand gelegen omstandigheid als hoedanig geldt in ieder geval het uitvallen van diensten van de telefonie en internetprovider.
- 4.5 Onverminderd het in sub 4.3 bepaalde beperkt de aansprakelijk van Zorg op Afstand jegens de abonnee voor schade geleden door de abonnee en/of door de eventueel – betrokken derde(n) zicht tot maximaal € 2.000.- (tweeduizend) per aansprakelijkheid scheppend en/of schadeveroorzakend complex van feiten. Schade die niet binnen 20 (twintig) dagen na ontdekking aan Zorg op Afstand is gemeld of langer dan 1 (een) maanden na beëindiging van het betreffende abonnement wordt geleden, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 4.6 Alle schriftelijke en telefonische mededelingen van Zorg op Afstand, gedaan aan het laatst opgegeven (e-mail) adres c.q. het laatst daarvoor opgegeven telefoonnummer van de abonnee, worden geacht de abonnee te hebben bereikt.
- 4.7 Zorg op Afstand behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigingen.
- 4.8 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter van de plaats waar Zorg op Afstand is gevestigd, met dien verstande, dat Zorg op Afstand gerechtigd is het geschil voor te leggen aan de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is van het geschil kennis te nemen.